

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## GRUPO ENSAMBLE CREATIVO

*Empresa especialistas en materia de comunicación, diseño, programación, ventas y administración; preocupados por la protección al medio ambiente, nos dimos a la tarea de crear una serie de productos que ayuden a la propagación de todo tipo de mensajes publicitarios, sin el uso del papel ni materiales físicos.*

*Desde el año 2010, Rubén A. Ramos R., director general de Grupo Ensamble Creativo, ideó e innovó la forma en que empresarios y colaboradores pudieran presentarse ante sus clientes, a través de una Tarjeta de Presentación Virtual e Inteligente, bajo el nombre de MiTarjet@.Com, registrado ante el Indautor (Registro Público de los Derechos de Autor) en el año 2012, con que comenzó a darse a conocer y en lo sucesivo a crear otros productos también virtuales como, invitaciones, álbumes fotográficos, sistemas de órdenes de trabajo, tarjetas de lealtad, entre otros.*

## [Mitarjet.com](http://Mitarjet.com)

Innovación en tarjetas de presentación virtuales e inteligentes, que incluye información de la empresa, comercio o persona que desea dar a conocer su servicio o producto: teléfonos fijos y móviles, domicilio con mapa de ubicación, galería de fotos, videos, redes sociales, correos electrónicos, currículum, promociones, fichas técnicas descargables, listas de servicios, formularios de citas, reservaciones y cotizadores, etcétera. Todo en un solo documento y en un mismo lugar.

### **Tarjeta semi-personalizada**

Dirigida a personas o profesionistas que buscan su autonomía y propiedad absoluta del contenido de su tarjeta, pudiendo integrar diversos servicios o productos que realice.

Costo de \$1,500

Con administrador para cambios

---

### **Tarjetas Personales**

Costo de \$5,000

- Dirigida a negocios o personas que solo requieren de una tarjeta individual.
  - diseño personalizado , con 3 propuestas a elegir
  - -animación en la intro
  - -Funciones personalizada
  - -Sin límite de botones
  - -Puede incluir foto del titular de la tarjeta
  - puede incluir sonido
  - -administrador para promociones y galería de fotos.
  
  - -De requerir administrador o catálogo de productos con funcionamiento especial el costo es negociable dependiendo de la complejidad requerida.
- 

### **Tarjetas Corporativas**

Costo desde \$16,800°°

Dirigidas a Empresas que requieren de realizar tarjetas de presentación para la agencia o empresa y su personal de ventas.

Comprende 1 matriz y 16 réplicas

(matriz \$4,000<sup>oo</sup>, réplicas \$800 cada una, precios mas IVA)

- diseño personalizado , con 3 propuestas a elegir
- animación en la intro
- Funciones personalizada distribuidas en 4 segmentos en la portada, que pueden ser:
  1. Contacto: teléfono de oficina, móvil, whast app, ubicación, correo.
  2. Redes sociales: Facebook, pagina web, twitter, intagram, etc.
  3. Servicios: listado de servicios que ofrece la empresa
  4. Galería de fotos, vídeos o eventos según lo requiera.
  5. Citas: formato para solicitar cita en caso de que la actividad de la empresa así lo requiera, con envió directo al whast app para su confirmación.

Estos son solo ejemplos, dependiendo del giro y necesidades del cliente.

- Puede incluir foto del titular de la tarjeta
- puede incluir sonido
- Sin límite de botones
- altas y bajas sin costó adicional (manteniendo el mismo número de tarjetas adquiridas)
- Sistema payback para cambios de promociones y galería de fotos, reporte y seguimiento aprovechamiento de la tarjeta por los usuarios y seguimiento a las cotizaciones o formatos que se realicen a través de ella.

En caso de requerir un número mayor de réplicas a 16, se sumará por unidad la cantidad de \$928.<sup>oo</sup> (novecientos veintiocho pesos 00/100 MxN cada una, iva incluido)

Un número menor de réplicas a 16, se negociará con nuestra dirección de ventas y el costo final acordado, se exhibirá por escrito en el contrato de compra-venta.

**\*Precios sujetos a cambios sin previo aviso**

\* Todos nuestros precios son más el impuesto correspondiente de acuerdo a la legislación aplicable dentro de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los lineamientos emitidos o que en su caso emita la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

---

## Tarjetas Auto-Editables

Dirigida a personas que realizan labores, prestan servicios, anuncian productos, etc. y desean contar con una autonomía en la edición de su Tarjeta de Presentación Virtual e Inteligente.

Cuentan con Botón de contacto, servicios, cita, galería, modo de compartir, código QR, administrador para cambios.

Puede ser de empresas con un solo administrador y varias réplicas.

Nota: en caso de contratos exclusivos mediante intermediarios, estos pueden contar con funciones, costos, métodos de pago y términos y condiciones ajenos a Grupo Ensamble Creativo.

### \*Precios sujetos a cambios sin previo aviso

\* Todos nuestros precios son más el impuesto correspondiente de acuerdo a la legislación aplicable dentro de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los lineamientos emitidos o que en su caso emita la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

---

## MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES

- Agregar o cambiar correo electrónico / **Sin costo**
- Agregar o cambiar teléfonos (móviles y fijos) / **Sin costo**
- Agregar o cambiar ubicación / **Sin costo**
- Agregar datos al currículum / **Sin costo**
- Agregar o quitar lista de servicios / **Sin costo**
- Cambio de diseño en el cuerpo de la tarjeta o la animación de la portada (intro)

**\$ 3,000.00** (tres mil pesos 00/100 MN)

- Elaboración de diseño de promoción **\$300.00** (trescientos pesos 00/100 MN) **cada uno.**

De requerir una tarjeta con opción a otro idioma diferente al español, tendrá un cargo adicional de **\$1,000.00 por idioma**, (mil pesos 00/100 MN), **no incluye traducción.**

(Debiendo proporcionar los textos ya traducidos, en su defecto tendrá cargo adicional por traducción)

Tarjetas Auto-Editables, el cliente recibirá su administrador para la edición y cambios de las siguientes características, foto, nombre, cargo, color en fondo, color en letras, servicios, galería de fotos, promociones, etc. Solo se mantendrá la misma estructura de la tarjeta.

### \*\*Precios sujetos a cambios sin previo aviso

\* Todos nuestros precios son más el impuesto correspondiente de acuerdo a la legislación aplicable dentro de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los lineamientos emitidos o que en su caso emita la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

---

## FORMA DE PAGO

Se hará llegar vía correo electrónico la cotización del producto y servicio deseado, contando con el precio pactado, condiciones de pago y link para ingresar a la realización de su orden de trabajo.

Una vez enviada la orden de trabajo, se le solicitará cubrir el pago acordado en las especificaciones mencionadas en la cotización enviada.

Estas pueden ser realizando el pago total de su tarjeta, realizar el 50% como anticipo debiendo liquidar el total entregando la muestra final de diseño de portada e información que integra la tarjeta antes de enviar a programación, o en un periodo mínimo de 8 y máximo 15 días posteriores a la entrega de su tarjeta. Estas variantes dependen del tipo de tarjetas a solicitar previa autorización por el departamento administrativo de Grupo Ensamble Creativo.

Cualquier acuerdo distinto en cuanto a las condiciones de pago mencionadas se establecerán en un documento contrato-cotización especificando los términos del pago correspondiente.

Los algoritmos en el sistema de [Mitarjet.com](mailto:Mitarjet.com) tienen, por decirlo así, la orden de desactivar automáticamente las tarjetas que no hayan sido liquidadas dentro de un plazo de 8 a 15 días a partir de la entrega de la misma y, aunque reactivarla no genera costo adicional alguno, permanecerá inactiva hasta el momento de la liquidación.

\* Los pagos deberán hacerse exclusivamente vía transferencia, depósito bancario a la cuenta única que se le hace llegar a cada cliente vía correo electrónico, en la cotización.

Para las Tarjetas Auto-editables dentro del link que recibirán vía whastapp se encuentra la información del método de pago y donde enviar el comprobante de pago.

\*Pagos vía Paypal

\* Todos nuestros precios son más el impuesto correspondiente de acuerdo a la legislación aplicable dentro de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los lineamientos emitidos o que en su caso emita la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

\*Estos precios están sujetos a cambios sin previo aviso

---

## PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

1.- Una vez pagado pago correspondiente, realizada y enviada la orden de trabajo, se elaboran tres (3) propuestas de diseño originales y personalizadas de acuerdo al giro de la empresa o actividad del cliente. (dependiendo del tipo de tarjeta solicitada)

2.- Una vez elegido el diseño, el cliente deberá proporcionar la información complementaria,

material ilustrativo, textual, tal cual desea aparezca en su tarjeta y elegir las funciones (botones) que desee integrar a la misma. (dependiendo del tipo de tarjeta solicitada)

3.- Se mostrará una presentación en vídeo o PDF con la presentación final de la tarjeta para su aprobación o modificación sobre los últimos detalles, antes de ser programada. Esto con la finalidad de evitar posteriores cambios una vez que se haya programado.

4.- Partiendo de la aprobación del cliente, procedemos a programarla y activarla. Para ello contamos con un plazo de entre 4 a 10 días para la programación y entrega de su tarjeta. (dependiendo del tipo de tarjeta solicitada)

\*Si solicita réplicas, el tiempo de entrega dependerá de la cantidad que solicite su empresa.

Una vez activada y programada para su efectivo funcionamiento cuenta con un periodo de 5 días máximo para solicitar algún ajuste que requiera (respetando el diseño y programación ya realizadas y autorizadas por usted, aclarando que estos solo son ajustes mínimos que se puedan realizar sin costo alguno) se enviará su tarjeta vía WhatsApp y correo electrónico proporcionando nuestro contrato de servicios, donde se indica el pago realizado, el tipo de tarjeta entregada, el periodo cubierto y la anualidad del primer año, links de tarjeta y administrador junto con claves de acceso y contraseña, dando a partir de este momento por entregada su tarjeta o tarjetas, en caso de ser corporativas. Es hasta este momento en que comenzará a correr la anualidad.

\*Aclaremos que las ligas de videos (que tendrán que ser ligados desde YouTube) no se encuentra bajo nuestro control la continuación de sugerencias que se muestran en YouTube o similares al terminar cada video.

\*Si desea realizar modificación en diseño o programación, este será con cargo adicional, cuyo costo dependerá de la complejidad de los cambios a realizar, con base en la lista de costos anteriormente mencionada.

\*La claves de usuario y contraseña quedan a partir de la entrega bajo custodia del cliente, dejando claro que es su responsabilidad el compartir esta información.

Para las Tarjetas Auto-editables se recibirá un link vía whast app donde indica el registro los pasos a seguir para la creación de su tarjeta, recibirá un correo personalizado para dar la bienvenida y en algunos casos se integrará un vídeo tutorial.

---

## **VIGENCIA**

La vigencia del nuestro servicio de [Mitarjet@.com](mailto:Mitarjet@.com) es por **un año calendario** a partir de la fecha de entrega de su tarjeta.

---

## **\*ANUALIDAD**

El costo de primer anualidad es de:

- Tarjetas corporativas: **\$800.00** cada una (ochocientos pesos 00/100 MXN)
- Tarjeta personal : **\$1,500.00** (mil quinientos pesos 00/100 MXN).
- Tarjeta semi personalizada **\$1,500.00** (mil quinientos pesos 00/100 MXN).
- Tarjetas auto-editables \$500.00 (quinientos pesos 00/100 MXN)
- Tarjetas con auto-editables con contrato de intermediarios (costo anual establecido en cotización por escrito)

En caso de no realizar el pago por anualidad, Grupo Ensamble Creativo procederá a desactivar la tarjeta de nuestros servidores.

Una reconexión deberá ser solicitada vía correo electrónico y realizar el pago correspondiente a su nueva anualidad.

\*Estos precios son sujetos a cambios, sin previo aviso, únicamente quedarán fijos los precios acordados en el contrato, para la primera anualidad.

\*Estos precios están sujetos a cambios sin previo aviso

\* Todos nuestros precios son más el impuesto correspondiente de acuerdo a la legislación aplicable dentro de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los lineamientos emitidos o que en su caso emita la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

---

## **GARANTÍA:**

La responsabilidad y garantía de Grupo Ensamble Creativo se considera dentro la calidad del diseño, programación y buen funcionamiento de su producto así como el alojamiento en nuestro servidor por el periodo establecido en el contrato.

Sin embargo no estamos exentos de alguna contingencia al ser usuarios de un tercero, como lo es internet o intermediarios en formas de pago.

---

## **CANCELACIÓN**

La cancelación de su tarjeta, una vez transcurrido el plazo de un año, si el cliente no desea continuar con el servicio otorgado, no causará cargo alguno, en el entendido de que desaparecerá toda información contenida en el link de la tarjeta al cancelarla.

Si es decisión del cliente cancelar el trabajo después de haber realizado pago alguno y si Grupo Ensamble Creativo ya haya realizado el diseño de las propuestas para dicho trabajo, **NO podrá ser devuelto el dinero otorgado por el cliente**. Si el caso fuere que Grupo Ensamble Creativo, aún no ha realizado el diseño gráfico del trabajo contratado, entonces únicamente se devolverá el 25% del costo total de la Tarjeta, es decir, el 50% del anticipo.

Una vez proporcionado el pago correspondiente y si dentro de los 30 días naturales no se le ha proporcionado su tarjeta, contando ya con la información y aprobaciones por parte del cliente está en su derecho de cancelar y solicitar la devolución total del pago realizado.

En caso de que el cliente sea quien no ha proporcionado información o autorización para la realización de su tarjeta Grupo Ensemble Creativo está en su derecho de **realizarla o NO** la tarjeta, en el tiempo que sea necesario, por contar ya con otros compromisos de trabajo y no pudiendo así corresponder a los tiempos de entrega normales, no se realizará devolución alguna cuando no sea realizada la tarjeta.

---

## **AUTORIZACIÓN**

Autorizo que la tarjeta realizada sea publicada en las redes sociales y medios de comunicación por los que Grupo Ensemble Creativo realiza su publicidad y pueda ser utilizada como muestra en su carpeta de trabajo.

Aceptando que los datos e información contenidos en la tarjeta han sido proporcionados y autorizados para su difusión.

Al ingresar y utilizar este producto de internet, cuyo nombre de dominio es: [mitarjet@com](mailto:mitarjet@com), propiedad de Rubén Ángel Ramos Reyes **directivo de Grupo Ensemble Creativo**, el **cliente** está aceptando el contenido nuestro contrato, utilizando para tal efecto este medio electrónico, en términos de lo dispuesto por el \*artículo 1803 del código civil federal.

---

## **PRIVACIDAD EN LA INFORMACIÓN.**

El artículo 5 del reglamento de la LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares) establece que la norma **NO** será aplicable a la siguiente información:

- La de personas físicas en su calidad de comerciantes y/o profesionistas.
  - La de personas físicas que preste su servicio, consistente en su nombre y apellidos, las funciones o puestos desempeñados, así como algunos de los siguientes datos laborales: domicilio físico, dirección electrónica y teléfono, siempre que esta información sea tratada para fines de representación del empleador o contratista.
  - En caso de empresas y corporativos, será necesario enviar por escrito (vía correo electrónico), por parte del representante legal de la empresa, la aprobación del uso de material gráfico, audiovisual e información incluida en su página web o información proporcionada a nuestro equipo, para proceder a trabajar con su diseño. Grupo Ensemble Creativo se compromete a respetar y alinearse a sus normas de manejo de identidad.
- 

## **DEL CONTROL Y CALIDAD DE CONTENIDO.**

De parte del prestador: los datos que se publiquen en cada tarjeta de presentación virtual e inteligente [mitarjet@com](mailto:mitarjet@com) serán responsabilidad de cada persona o empresa que contrate el servicio. sin embargo, nos reservamos el derecho de eliminar o rechazar cualquier información que consideremos como ofensiva, discriminatoria, de acoso, denigratoria, difamatoria, amenazante, obscena, pornográfica o de cualquier información que abiertamente atente contra la moral.

---

## DERECHOS DE AUTOR

Grupo Ensamble Creativo, labora bajo los estándares legales de Derechos de Autor, en este caso con nuestro producto: [MiTarjet@.Com](http://MiTarjet@.Com) / Tarjeta de Presentación Virtual e Inteligente, con número de registro INDAUTOR: 03-2012-071712115700-01

---

## OTROS PRODUCTOS:

MiInvitacióndigital

MiPortafoliodigital

Fotowowdigital

LOS TERMINOS Y CONDICIONES ASÍ COMO COSTOS MENCIONADOS ESTÁN SUJETOS ACAMBIO EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.

## NUESTROS ENLACES WEB

### Sitio Web:

<http://www.grupoensamblecreativo.com/>

### Facebook: Grupo Ensamble Creativo:

<https://www.facebook.com/grupoensamblecreativo/>

### facebook: MiTarjet-a.Com:

<https://www.facebook.com/MitarjetaCom/>

### Currículum Comercial:

<https://www.facebook.com/notes/mitarjet-acom/curr%C3%ADculum-comercial/1142026572599617/>

---